Telecommunications Industry Ombudsman

TIO အချက်အလက် အကျဉ်းချုပ်

ရေဒီယို၊ ရုပ်မြင်သံကြား၊ ကြေးနန်း၊ တယ်လီဖုန်း၊ စသည်တို့နှင့် ဆက်သွယ်ခြင်းဆိုင်ရာ လုပ်ငန်းများ၏ ခုံသမာဓိလူကြီး (TIO) ဆိုသည်မှာ ဘာလဲ?

TIO ဆိုသည်မှာ တယ်လီဖုန်းနှင့် အင်တာနက်လုပ်ငန်း ကုမ္ပဏီများနှင့် ဖြစ်ပွားသော ပြဿနာများကို ဖြေရှင်းနိုင်စွမ်း မရှိသူများအား အကူအညီပေးရန် ဖွင့်လှစ်ထားသော အခမဲ့ဝန်ဆောင်မှုဖြစ်ပါသည်။

သို့သော် သင့်အနေနှင့် ကျွန်ုပ်တို့ကိုမဆက်သွယ်မီ သင့်မကျေနပ်ချက်ကို သင့်အားဝန်ဆောင်မှုပေးသူနှင့် ဦးစွာဖြေရှင်းရန် ကြိုးစားရမည် ဖြစ်ပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့က ဖြေရှင်းပေးနိုင်သည့် အကြောင်းအရာများ

TIO သည် အောက်ဖော်ပြပါအကြောင်းအရာများနှင့် ဆက်နွယ်သော မိုဘိုင်းဖုန်း၊ အိမ်သုံးဖုန်းနှင့် အင်တာနက်ဆိုင်ရာ ကိစ္စများအပေါ် မကျေနပ်ချက်များကို ဖြေရှင်းပေးနိုင်ပါသည် -

- အသုံးပြုခ ငွေတောင်းခံလွှာ(မမှန်ကန်သော အစီအစဉ်စာချုပ် (plan)၊ များယွင်းသော အသုံးပြုခငွေတောင်းခံမှု၊ ရက်နောက်ကျတောင်းခံသော ငွေတောင်းခံမှုများအပါအဝင်)
- မိုဘိုင်းဖုန်းများမှ text message ပို့ခြင်းဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှုများ၏ လစဉ်၊ နှစ်စဉ်အသုံးပြုခ ကြော်ငြာများအား လက်ခံရရှိနေရသော ပြဿနာများ (၎င်းတို့ကို မတားဆီးနိုင်ခြင်း)
- ချွတ်ယွင်းချက်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှု အရည်အသွေး
- ဆက်သွယ်မှုတွင် နောက်ကျခြင်း၊ နှောင့်နှေးခြင်း
- ရရန်အကြွေးတောင်းခံသည့် လုပ်ဆောင်မှုများ (ပြန်လည်ပေးဆပ်ခြင်းဆိုင်ရာ အစီအစဉ်နှင့် အကြွေးဆပ်ရန် ပျက်ကွက်မှုများအတွက် အခက်အခဲများအပါအဝင်)
- သဘောတူစာချုပ်များ (မတရားသော သို့မဟုတ် မရှင်းလင်းသော ဝေါဟာရများနှင့် သတ်မှတ်ချက်များအပါအဝင်)

ကျွန်ုပ်တို့က ဖြေရှင်းမပေးနိုင်သည့် အကြောင်းအရာများ

အောက်ဖော်ပြပါအကြောင်းအရာများကို ကျွန်ုပ်တို့က ဖြေရှင်းမပေးနိုင်ပါ -

- ကျွန်ုပ်တို့ကိုမဆက်သွယ်မီ လွန်ခဲ့သောနှစ်နှစ်ကျော်ကာလတည်းက သင်သိနေခဲ့သော အကြောင်းအရာကိစ္စများ (အချို့သော ကိစ္စများအတွက် ကျွန်ုပ်တို့က ခြောက်နှစ်ကာလအထိ တိုးမြှင့်နိုင်ပါသည်။)
- ရေဒီယို၊ ရုပ်မြင်သံကြား၊ ကြေးနန်း၊ တယ်လီဖုန်း၊ စသည်တို့နှင့် ဆက်သွယ်ခြင်းဆိုင်ရာ အစိုးရ၏မူဝါဒများ
- ပုဂ္ဂလိကပိုင် ရေဒီယို၊ ရုပ်မြင်သံကြား၊ ကြေးနန်း၊ တယ်လီဖုန်း ပစ္စည်းကိရိယာများ (လက်ကိုင် မိုဘိုင်းဖုန်း သို့မဟုတ် ကွန်ပျူတာများအတွက် ငွေအပြည့်ပေးချေပြီးသည်များအပါအဝင်)
- မိုဘိုင်းဖုန်းခေါ်သံ လစဉ်၊နှစ်စဉ်အသုံးပြုခ သို့မဟုတ် ဝက်ဘ်ဆိုက်များဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှုများတွင် ပါဝင်သော အကြောင်းအရာများ
- ကုမ္ပဏီများက သူတို့၏ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ထုတ်လုပ်သော ပစ္စည်းများအတွက် တောင်းခံသည့်ဈေးနှုန်း
- တရားရုံး သို့မဟုတ် အယူခံရုံးတွင် တရားရင်ဆိုင်ခဲ့ရသော (သို့မဟုတ် တရားရင်ဆိုင်ရန် အစီအစဉ်ရှိနေသော) ကိစ္စရပ်များ

စကားပြန်ဝန်ဆောင်မှု

အကယ်၍ သင်စကားပြန်လိုအပ်ပါက ကျေးဇူးပြု၍ ၁၃၁ ၄၅၀ ကိုဆက်သွယ်ပါ။ ဤဝန်ဆောင်မှုသည် အခမဲ့ဖြစ်ပါသည်။ အကယ်၍ သင် အင်္ဂလိပ်ဘာသာဖြင့်ပြောရန် မိမိကိုယ်မိမိ ယုံကြည်မှုမရှိလျှင် သင့်ကိုယ်စား TIO ထံ မကျေနပ်မှုဖွင့်ဟရန် တစ်စုံတစ်ဦးကို သင့်ကိုယ်စား တာဝန်လွှဲအပ်နိုင်ပါသည်။

Telecommunications Industry Ombudsman

TIO ထံသို့ ဆက်သွယ်ခြင်း
အခမဲ့ဖုန်း - ၁၈၀၀ ၀၆၂ ၀၅၈*
TTY - ၁၈၀၀ ၆၇၅ ၆၉၂

ကျွန်ုပ်တို့ထံ စာရေးဆက်သွယ်ရန် -
အခမဲ့ဖက်စ် - ၁၈၀၀ ၆၃၀ ၆၁၄
အီးမေးလ် - tio@tio.com.au

စာပို့ရန် - PO Box 276
Collins Street West Vic 8007

* မိုဘိုင်းဖုန်းများမှတစ်ဆင့် ဆက်သွယ်ခြင်းသည် ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့်အဖွဲ့အစည်းပေါ် မူတည်ပြီး ဆက်သွယ်ခပမာဏတစ်ခု ကုန်ကျမည်ဖြစ်သည်။ အကယ်၍ သင် မိုဘိုင်းဖုန်းမှတစ်ဆင့် ဆက်သွယ်နေပါက ကျွန်ုပ်တို့ကိုပြောပါ၊ ကျွန်ုပ်တို့က သင့်အား ပြန်ခေါ်ပေးပါမည်။