



نشرة معلومات عربى سودانى

يعنى شنو الجهة المحققة فى الشكاوي ضد شركات الاتصالات السكليه واللاسكية (TIO)؟

خدمة ال (TIO) خدمة مجانية معمولة عشان تساعد الناس الماقدرين يحلو مشاكلهم مع شركات التليفونات و الأنترنت. لكن، قبل تقديم الشكوى لينا لازم تحاول تحل امشكله مع الشركة المقدم لىك الخدمة.

البنقدر نحقق فيه شنو

ال (TIO) بتقدر تحقق فى شكاوى الموبايل، التليفونات الارضية، و مشاكل الانترنت البتخص:

- الفواتير (الاختيار الغلط لنوع الخدمة ، رسوم غير صحيحة، فواتير متاخرة).
- مشاكل فى خدمة رسائل تطالب باشتراكات على الموبايل (و ما قادر توقفها) .
- خلل و نوعية الخدمة
- تاخير فى توصيل الخدمة
- طريقة جمع الديون (بما فى ذلك الصعوبة فى الدفع المنتظم و الحكم فى تاخير الدفع)
- العقود (بما فى ذلك عقود غير عادله او غير واضحة)

الما بنقدر نحقق فيه شنو

ما بنقدر نتحقق اذا كانت الشكاوي عن:

- المشاكل البتعر فيها لاكثر من سنتين قبل ما تتصل بينا (فى بعض المشاكل احيانا نزيد المدة الي ستة سنوات).
- القوانين الحكوميه عن شركات الاتصالات السكليه واللاسكية
- أجهزة بتاعة الاتصالات السكليه واللاسكية خاصة بيك (بما فى ذلك أجهزة الموبايل او المحمول و الكمبيوترات)
- محتوى الخدمات، كاشتركات نغمات الموبايل و مواقع الانترنت
- اسعار الخدمات البتقدما الشركات لمنتجاتها و خدماتها
- المشاكل التى (تحدد موعيد جلستها او امام) المحكمة او القاضاء .

خدمة ترجمة كلامك

لو محتاج مترجم اتصل بالرقم ١٣١٤٥٠. هذه خدمة مجانية. ممكن توكل زول تانى عشان يقدم او يعمل شكوتك بذلك لل اذا كنت ما واثق و حسيت انو لغتك الانجليزية ما تمام.

للاتصال بنا :-

اتصال مجاني: 1800 062 058*

لو عندك مشكلة فى السمع اتصل على الرقم ده: 1800 675 692

ممكن تكتب بينا:

فاكس مجانا : 1800 630 614

البريد الالكتروني: tio@tio.com.au

علي البريد: PO Box 276

Collins Street West
Vic 8007

* الاتصال من الموبايل يمكن يكون بقروش، و الرسوم مختلفة من شركة لشركة. لوضارب من موبايل ، ورينا و نحنا حا نرجع نتصل بيك طوالى.