



ඔබේ දුරකථනය හෝ
අන්තර්ජාල සේවාව
සමඟ ඔබට ගැටලුවක්
නිබේද?

අපිට උදවු කළ හැකි ය.

tio.com.au
1800 062 058

 Telecommunications
Industry
Ombudsman

අපි දුරකථන හෝ අන්තර්ජාල සේවා පිළිබඳ පැමිණිලි විසඳීමට උදවු කරමු.

අපි නොමිලේ සහ ස්වාධීන සේවයක් වෙමු. මෙමගින් අදහස කෙරෙන්නේ ඔබ මුදල් ගෙවීමට අවශ්‍ය නැති බවත් අපි ඒක පාර්ශ්වික නොවන බවත් වෙයි.

විදුලි සංදේශ කර්මාන්ත ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට උදවු කළ හැකි වන්නේ:

- **ගිවිසුම්:** ඔබට නොලැබුණු දෙයකට ඔබ එකඟ වූවේද?
- **බිල්පත්:** ඔබ ඔබේ බිල්පත හෝ වැරදි යැයි සිතන්නේද හෝ ඔබට එය ගෙවීමේ අපහසුතාවක් තිබේද?
- **වැරදි සහ සේවා දුෂ්කරතා:** ඔබේ දුරකථනය හෝ අන්තර්ජාලය ක්රියා නොකරන්නේද?
- **විසන්ධි කිරීම්:** ඔබේ දුරකථනය හෝ අන්තර්ජාලය විසන්ධි කර තිබේද?
- **ණය එකතු කිරීම්:** ඔබේ නොවන ණය මුදලක් ගෙවීමට ඔබෙන් ඉල්ලා සිටිනු ලබන්නේද?
- **විකුණුම් පිළිවෙත්:** ඔබට සැලසුමක් හෝ දැරිය නොහැකි උපකරණයක් විකුණා තිබේද?



අපි ඔබ සහ සැපයුම්කරුවන් සමඟ වැඩ කරන ආකාරය

ඔබ, හෝ ඔබ කලා කරන පුද්ගලයා, දුරකථනයක් හෝ අන්තර්ජාලය භාවිත කරන්නේ නම් අපට උදවු කළ හැකි ය. එය නිවසේ හෝ කුඩා ව්යාපාරයක භාවිත කරන සේවාවක් විය හැකි ය. එය ක්රියාත්මක වන ආකාරය මෙන්:

1. ඔබේ සැපයුම්කරු සමඟ පැමිණිල්ල විසඳීමට ඔබ උත්සාහ කරයි.
2. ඔබේ සැපයුම්කරු සමඟ පැමිණිල්ල විසඳීමට ඔබට නොහැකි නම්, අප අමතන්න.
3. පැමිණිල්ල සමඟ කටයුතු කළ හැකිදැයි අපි තීරණ කරමු.
4. පැමිණිල්ල විසඳීම සඳහා අපි ඔබ සහ සැපයුම්කරු සමඟ කටයුතු කරන්නෙමු.
5. ඔබ සහ සැපයුම්කරු එකඟ නොවන්නේ නම්, ඔම්බුඩ්ස්මන්ට පැමිණිල්ල විසඳන්නේ කෙසේදැයි තීරණ කළ හැකි ය.


ඔබට උදවු කිරීමට කෙතෙකු ලබා ගැනීම

ඔබට හෝ ඔබේ ව්යාපාරය සඳහා මිතුරෙකු, පවුලේ සාමාජිකයෙකු හෝ මුල්ය උපදේශකයෙකු වැනි යම් කෙනෙකුගෙන් පැමිණිලි කරන ලෙස ඔබට ඉල්ලා සිටිය හැකි ය. දුරකථනයෙන් අපගේ අවසර පත්ර ඉල්ලන්න හෝ ඒවා අපගේ වෙබ් අඩවියෙන් සොයා ගන්න.

අප සම්බන්ධ කර ගන්න

ඔබට අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා www.tio.com.au හෝ දුරකථනයෙන් **1800 062 058** පැමිණිලි කළ හැක.

ඔබට PO Box 276, Collins Street West, VIC 8007 ලිපියක් යොමු කිරීමට හෝ 1800 630 614 ෆැක්ස් කිරීමට හැකි ය.

 ඔබට ඉංග්රීසි හැර වෙනත් භාෂාවක් භාවිත කිරීමට අවශ්‍ය නම්, **131 450** ඔස්සේ භාෂා පරිවර්තන සහ කථන පරිවර්තන සේවාව අමතන්න, එවිට ඔවුහු අප සමඟ කලා කිරීමට ඔබට උදවු කරති. ඒවා නොමිලේ ලැබෙන සේවා වේ.

ඉහත අංකවලට ජංගම දුරකථනයෙන් කලා කරන විට ගාස්තු අය විය හැකි ය.