

Athöör de Lëek në akut de TIO

Ye Akutnom de TIO yegö (Telecommunications Industry Ombudsman)?

Akutnom de TIO ee akut ci juir ku ye lui ke lääunom, kuka yeke loi thiin aye ya abac kuke kutë nom bë kəc ya kony, kəc ye röth yoi eeke nõj ateer kenë akutnïim cīt kake telpun ku Yitanet.

Nëya, aköör ba kan ya them ba jam wenë akut nõj ke lucl ke yin bak röth piñ wenë kek të en kë ca löm tēnõj kek añot ke yin kēn wuök guö cöl.



Kë lëuku buk thiic

Makap de TIO ee thiic në guel thiäk ke telpun de Mabal, Telpune baai kuka ke Yitanet thēny röth:

- Wëu ke bill (ajuer de yöc raac, Wëu ci kë kuoi göör, Bill jäl tuoc kë ci gäu)
- Ba nõj kë rac ke telpundun de mabal në biänden de agem ca loi në toc de athöör në ye yic (të nuen en yin ba kek cök kəc)
- Ci yin yöc kë raac kakë pieth bë loi
- Bë tēü de keñ cök göu në thaa bäärlic
- Cuöt de këny (cīt man de cuetpiny de wëu ke pēlen (Plans) kakë ci röt wuöc në cuöt de këny)
- Amät de yöc (cīt man de thaa ci kuöi rut kanë ajuer ci locök).

Kë cuk lëu buk thiic

Wuök cē lëu buk ka cīt yekakë thiic:

- Kë cē röt dac loi akë ruön jöt ku yin kēn wuök yuöp (Në kök keka yeku taai në ruun keröu)
- Ajuer de akuma në luoi de akutnom/tajiir ke telpun
- Akutnïim ke telpun ye wuörken kenë luñken (Cītman de Telpun de mabal, telpun baai ka kōmpuöta cenë wëuke cuatpinyëbēn)
- Ka cīt man de ajuer de diet yekek tääu në mabal yic ka në Kōmpuöta yic (websites)
- Theer cī ciirka ka ken yeke loi cäk
- Ka wēn cī ya yeet (ka laar në) makäama nom kanë yään kök ke luk.

Ajuer de wëer de thok

Na köör bë yin waar thök kë yuöpe në 131 450. Ye ajuerë eya abac. Yin lëu ba raandë yien rier ben jam në nyinduic kenë maktap de TIO të nuenë thok de Legelith yin në jam.

Ba jam wenë maktap de TIO

Free phone: 1800 062 058*
TTY: 1800 675 692

Gäärë wuök në:
Free fax: 1800 630 614
Email: tio@tio.com.au
complain@tio.com.au
Thanduk de Butha: PO Box 276
Collins Street West Vic 8007

* Ba yup në telpune de mabal alëu bë wëu jöt, kuke kë lëu bë jäl tö kene raan yen lui ke yin. Na yuöpë në telpune de mabal, ke lëkë wuök buk nyic kuka buk tem ku yup ku yin.